

Cuestionario inicial clientes

Común a todos (particulares, empresas, comunidades, aisladas y parques)

- **Pedir factura eléctrica.** Indispensable para hacer un estudio a medida.
- **Foto cuadro eléctrico general** para saber si es trifásico o monofásico.
- **¿Qué necesidades actuales tiene y cuáles podría tener el cliente, a corto plazo?**
 - Realizar preguntas de las necesidades actuales y futuras, de sus consumos eléctricos. Previsión de aumento en demanda energética, Ej. coche eléctrico, gas/gasoil por aerotermia, bombas de calor. piscina...
- **¿Cuándo le gustaría hacer la instalación?**
 - Saber si quiere hacerlo ahora, en poco tiempo o más adelante, para poder asesorarle en precio correctamente.
 - Si solo está mirando o quiere saber algún precio, ofrecerle información orientativa con la hoja resumen adjunta de kit.
- **¿Cómo te gustaría hacer la inversión?**
 - Como quiere hacer la inversión del proyecto: con capital propio, financiado, etc. Si es financiado, le asesoramos de las opciones.

NOTA: Detectar si el cliente tiene el nivel de confort deseado o desea mejorarlo (aumentar consumos), acorde con sus necesidades y capacidad económica, para ofrecerle la mejor opción ya que el autoconsumo es modular y ampliable.

Comunidades de vecinos

- **¿Ha respondido las preguntas comunes?**
 - ¿Ha respondido el cuestionario de asesoramiento? - Si es administrador de fincas preguntar a la comunidad las preguntas principales, para poder diseñar mejor el traje a medida.
- **¿Se ha realizado una reunión de vecinos con acta favorable?**
 - Si ya hay un acta favorable de petición de información y se ha hecho reunión de vecinos para saber que están interesados realmente.